

Términos y Condiciones de la campaña “¡LOTE DEL MES JULIO 2026!”

El presente documento establece los Términos y Condiciones generales para la campaña, por parte de la marca TIA® en la campaña denominada “¡LOTE DEL MES JULIO 2026!”. Los términos y condiciones son de observancia obligatoria por parte de cada uno de los participantes, y es un documento vinculante entre TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A. y cada uno de los participantes de la campaña.

Los presentes Términos y Condiciones regulan la participación de los clientes en la campaña y establecen las condiciones necesarias para acceder al beneficio promocional asociado a la adquisición de una COBIJA DE 2 PLAZAS HOME CLUB BY TÍA.

La participación en la presente campaña implica que el cliente ha leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

Podrán participar en la campaña los clientes que cumplan con las condiciones establecidas en la mecánica promocional:

- Clientes titulares de Tarjetas MÁS.
- Clientes pertenecientes a Club MÁS.
- El beneficio estará disponible únicamente para clientes que cumplan con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

TIA se reserva el derecho de verificar la autenticidad y vigencia de los documentos de identidad presentados, y podrá rechazar la entrega del beneficio promocional si se detectan irregularidades o incumplimientos

(i) Objetivo de la campaña

La “Campaña Lote del Mes Julio 2026” tiene como finalidad ofrecer a los clientes de TIA S.A. beneficios promocionales exclusivos durante el período de vigencia establecido, incentivando la preferencia de compra y fortaleciendo la relación con los clientes registrados en los programas de fidelización de la compañía.

Como parte de esta campaña, los clientes que cumplan con las condiciones establecidas podrán acceder a la compra promocional de una COBIJA DE 2 PLAZAS HOME CLUB BY TÍA, misma que tiene un costo de \$9.99 sin embargo participando en la campaña podrán adquirirla por un valor preferencial de USD \$5,99, siempre que cumplan con la mecánica definida.

Condiciones de participación:

Podrán participar en la presente campaña las personas naturales que cumplan con la totalidad de las siguientes condiciones:

- Ser clientes registrados en Club MÁS o realizar la compra utilizando una Tarjeta MÁS vigente.
- Realizar una compra igual o superior a USD \$10,00 en una sola transacción, durante la vigencia de la campaña y en cualquiera de las sucursales de TIA S.A. a nivel nacional participantes.
- Cancelar el valor adicional de USD \$5,99 para adquirir la Cobija de 2 Plazas Home Club by TIA, una vez cumplidas las condiciones de la campaña.
- El monto mínimo de compra se calculará sobre el valor final de la transacción, una vez aplicados los descuentos y promociones correspondientes, sin incluir el valor del producto promocional.
- El beneficio podrá ser redimido una (1) sola vez por cliente club más durante toda la vigencia de la campaña.
- La campaña estará sujeta a la disponibilidad del producto promocional y será válida hasta agotar stock.
- La campaña es personal e intransferible, por lo que no podrá ser cedida a terceros, canjeada por dinero en efectivo, crédito, notas de crédito o cualquier otro beneficio distinto al previsto en estos Términos y Condiciones.

- Por su parte, TIA se reserva la posibilidad de suspender, cambiar, modificar, o cancelar la campaña "LOTE DEL MES JULIO 2026", incluidos sus contenidos, premios, beneficios, servicios o funcionalidades atendiendo a causa justa y/o a razones de stock en inventario de los productos participantes, fluctuaciones de precios en el mercado, premios disponibles, entre otros.
- De igual forma, en situaciones imprevisibles, fuera de control, ajenas a su voluntad o de fuerza mayor, podrá declarar como desiertos los premios y/o beneficios de la campaña, en virtud de ser TIA, el propietario de dichos premios y/o beneficios promocionales, esta decisión obedecerá siempre a situaciones en las que TIA, pudiere resultar afectado en sus intereses, buen nombre y reputación, o, a los fines de evitar la existencia de controversias o conflictos de carácter privado, que se susciten y puedan afectar a TIA, como tercero de buena fe, en su condición de promotor de la campaña.

(ii) Productos participantes

Estarán sujetos a los presentes términos y condiciones, los productos y marcas que TIA, ha determinado y seleccionado para participar en la campaña indicada.

Para la campaña "EL LOTE DEL MES", las marcas o productos participantes serán todas aquellas promocionadas y comercializadas por TIA.

Estos productos podrán ser sometidos a modificación, cambio, o disminución por parte de TIA, según corresponda por las causas justas, tales como disponibilidad en inventario, fluctuaciones de mercado, entre otros.

(iii) Mecánica Promocional

Los clientes club más podrán participar en la campaña "EL LOTE DEL MES" realizando una compra igual o superior a USD. \$10,00 (DIEZ DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA CON CERO CENTAVOS) en una sola y única transacción, más un adicional de USD. \$5,99 (CINCO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA CON NOVENTA Y NUEVE CENTAVOS), con lo cual, podrán canjear una COBIJA DE 2 PLAZAS HOME CLUB BY TÍA, con el estadístico 030169000 - 030170000 .

Si el cliente club más cumple con las condiciones de la mecánica, en el POS y en el visor se mostrará un mensaje indicando que puede llevarse una cobija por \$5.99 USD. El cajero podrá escanear el artículo y el descuento se aplicará automáticamente.

Si el cliente club más está cerca de cumplir la mecánica, el visor mostrará el mensaje: "*Faltan \$XX por una COBIJA POR \$5.99*", indicando el monto restante para acceder al beneficio.

El artículo NO podrá ser facturado individualmente en el POS si no cumple las condiciones de la mecánica.

Si el cliente club más aplica a la campaña y si realiza el canje de una COBIJA DE 2 PLAZAS HOME CLUB BY TÍA., se le imprimirá en la factura un mensaje que se encuentra en el Anexo 1.

(iv) Restricciones:

La presente campaña estará sujeta a las siguientes restricciones:

- No aplica para compras realizadas en línea.
- No aplica para catálogo virtual.
- No aplica para compras generadas mediante las Super Apps aliadas: PedidosYa, Uber Eats y Rappi.
- No aplica para ventas al por mayor.
- No aplica para recargas de ningún tipo de servicio.
- No aplica para facturas emitidas a consumidores finales.
- No aplica para pagos realizados con vales normales ni pagos diferidos.
- El beneficio podrá ser canjeado únicamente una vez por el cliente club Más.

La presente campaña no aplica para colaboradores de TÍA S.A. ni para miembros de la empresa TÍA S.A., incluyendo personal de servicios complementarios como guardias de seguridad y cocineros de los Centros de Distribución TÍA.

(v) Vigencia

- La “Campaña Lote del Mes Julio 2026” estará vigente desde el 16 de julio de 2026 hasta el 29 de julio de 2026, o hasta agotar el stock disponible del producto promocional, lo que ocurra primero.
- TIA S.A. se reserva el derecho de finalizar anticipadamente la campaña en caso de agotarse las unidades destinadas para esta campaña.

(vi) Beneficio Promocional:

El beneficio promocional para la campaña " LOTE DEL MES JULIO 2026" corresponde a los siguientes productos:

- COBIJA DE 2 PLAZAS HOME CLUB BY TÍA.

La presente campaña aplica para todas las formas de pago habilitadas por TÍA, incluyendo el uso de puntos MAS, salvo aquellas que se encuentren expresamente excluidas en las restricciones previstas en estos Términos y Condiciones. La promoción será válida en todas las sucursales de TIA S.A. a nivel nacional.

TIA S.A. se reserva el derecho de negar la aplicación de la campaña, así como de descalificar cualquier transacción o participación, cuando detecte o tenga indicios razonables de alteración, manipulación, fraude, uso indebido del sistema promocional o cualquier otra conducta que contravenga estos Términos y Condiciones o afecte el normal desarrollo de la promoción.

(vii) Control De Contenidos:

TIA podrá modificar, suspender o cancelar la campaña por causa justificada, caso fortuito, fuerza mayor, disponibilidad de inventario, disposiciones legales o razones operativas debidamente justificadas, comunicándolo oportunamente por sus canales oficiales. Cualquier modificación será comunicada previamente y de manera pública a través de los canales oficiales de TIA, a fin de mantener debidamente informado al Cliente; esta facultad es una prerrogativa propia de TIA, en su condición de promotor de la campaña promocional y propietario de los productos y/o beneficios que en ella se otorgan, el cliente que se adhiera a participar en la campaña acepta esta condición y exime a TIA, de cualquier reclamo a futuro. Esta facultad de TIA, podrá ser ejecutada a los fines de precautelar sus intereses, buen nombre comercial y evitar controversias o conflictos entre particulares en el marco de las campañas promocionales.

(viii) Plazo Para Reclamar Beneficio Promocional:

El cliente club más que acepte las condiciones de la mecánica y resulte ser beneficiado de la misma, pero decida no canjear su beneficio promocional, de forma inmediata, contará con las siguientes alternativas para hacerlo posteriormente, siempre y cuando se encuentre dentro del periodo de vigencia de la campaña.

En ese caso, las opciones para hacer uso del beneficio posteriormente aplicarán a los clientes fidelizados y activos del programa Club Más, siempre que cumplan con la mecánica de la campaña.

En caso de que el cliente club más opte por no adquirir el producto en ese momento, se emitirá un desprendible que podrá utilizar en su próxima compra. Este desprendible contendrá un código de barras (de un solo uso), que lo habilitará a hacer uso de la campaña.

El acceso a los productos promocionales será válido exclusivamente durante la vigencia de la campaña y/o hasta agotar stock del producto. Concluida la campaña promocional o agotado el stock, el cliente no podrá acceder a este producto, ni tampoco hacer reclamo alguno a TIA.

Al concluir la campaña, los beneficios que no hayan sido reclamados dejarán de estar disponibles y el cliente ya no podrá acceder a ellos.

(ix) Garantía de productos:

El Cliente club más deberá verificar el estado y correcto funcionamiento del producto al momento de la entrega y facturación. Una vez que el producto haya sido entregado y aceptado por el cliente club más, no se aceptarán reclamos posteriores, salvo en casos de fallas o defectos de fabricación debidamente comprobados. El cliente deberá contactarse directamente con el proveedor correspondiente o acercarse a servicio de atención al cliente de TIA para reportar la novedad, para ello, deberá presentar la respectiva factura de compra. Transcurrido este plazo, no se aceptarán reclamaciones ni indemnizaciones. No será aplicable la garantía por daños derivados del uso indebido, mal manejo, accidentes, desgaste normal del producto o modificaciones realizadas al producto sin la autorización del fabricante, casos en los cuales el cliente club más perderá automáticamente el derecho a la garantía y a cualquier reclamo o cambio. De igual forma TIA podrá declarar desierto el beneficio promocional, en caso de circunstancias imprevisibles, de fuerza mayor, conflictos o discrepancias de carácter privadas y particulares ajenas a su voluntad en el marco de las campañas promocionales, que de existir pudieran resultar atentatorias de sus intereses; en todo caso TIA en las circunstancias antes indicadas podrá también no declarar el premio o beneficio promocional como desierto y según su voluntad determinar la forma de proceder con el premio o beneficio en cuestión, esto atendiendo a su calidad de propietario de dicho beneficio promocional a entregarse.

(x) Tratamiento de datos personales

TIA informa que mediante la participación en la campaña " LOTE DEL MES JULIO 2026", EL CLIENTE Club Más autoriza de forma expresa a TIA para tratar sus datos con la finalidad de gestionar la campaña, enviar por cualquier medio de comunicación sobre las promociones, concursos, sorteos, campañas publicitarias o similares que organicen en relación a TIA, para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD), su Reglamento y cualquier otra disposición sobre la materia, EL CLIENTE queda informado y su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero titularidad de TIA, con domicilio en la calle Chimborazo con intersección Luque No. 217, Edif. TIA piso 3, Guayaquil, Ecuador.

(xi) Resolución de controversias:

La campaña está sujeta a todas las leyes y reglamentos aplicables en la República del Ecuador. Cualquier acción judicial en contra de TIA, deberá ser resuelta por cualquiera de los medios alternativos de resolución de conflictos, para lo cual TIA, elegirá el Centro de Mediación.

En caso de no alcanzarse acuerdo alguno, las partes renuncian a su domicilio y se someterán a la jurisdicción de los Tribunales y Juzgados de la ciudad de Guayaquil. En los casos en que se presenten circunstancias imprevisibles, de fuerza mayor, conflictos o discrepancias de carácter privado y ajenas a la voluntad de TIA, en el marco de las campañas promocionales; TIA, promoverá únicamente en su carácter de tercero de buena fe, la resolución de dichas discrepancias o conflictos privados mediante la facilitación del acercamiento entre los involucrados, siendo única y exclusivamente responsabilidad de estos, la resolución del conflicto o discrepancia acaecida, en caso de no existir solución al conflicto o discrepancia, TIA, podrá proceder conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, sin que pueda reclamarse incumplimiento por parte de TIA, en dichas circunstancias.

(xii) Aceptación:

Al participar de la campaña " LOTE DEL MES JULIO 2026", EL CLIENTE club Más afirma que ha leído y aceptado estos términos y condiciones generales. Estos términos y condiciones están sujetos a modificación, según la voluntad del promotor y propietario de la campaña promocional, es decir TIA, en ejercicio de sus facultades según lo disponen las leyes y reglamentos aplicables. Los presentes Términos y Condiciones representan un contrato de adhesión, del cual acepta EL CLIENTE sus condiciones, al participar en la campaña promocional en cuestión.

(xiii) Disponibilidad de los Términos y condiciones

Los Términos y condiciones de la campaña estarán disponibles para su consulta en el siguiente enlace: https://www.tia.com.ec/terminosycondiciones?srsId=AfmBOoq1mfS4PFpMU3XmmrgUZAssl2dAAVqj_YHGB9B9nXtW_SRY9ONV

Ultima actualización: 16 de Julio de 2026

Anexo 1

Mensaje dentro de la factura:

Gracias por ser parte de Club Mas

DISFRUTA DE TU COBIJA

DE 2 PLAZAS HOMECLUB BY TIA

*Aplican restricciones

Promoción valida una vez por cliente

Mensaje del desprendible:

CLUB MAS

GRACIAS POR TU COMPRA

Guarda este cupón y preséntalo para

canjear la COBIJA DE 2 PLAZAS

HOME CLUB BY TIA por \$5.99

ESPACIO CODIGO

*Aplican restricciones

Valido del 16 al 29 de Julio

o hasta agotar stock

Promoción valida una vez por cliente